软件安装或运行时找不到加密锁如何处理

本说明只适用 StarCAM 系列软件的金属外壳加密锁(下图),适用 StarCAM、 StarPIPE 和 StarBoard 软件配套的加密锁。



- 一、软件安装时找不到加密锁
- 软件加密锁是即插即用设备,支持光盘驱动和U盘驱动。如果软件安装时提示找不到软件加密锁。首先测试系统是否识别该设备。步骤如下:
 - 插入加密锁,鼠标右击"我的电脑",在弹出菜单下选择"属性",再选择属性下的"设备管理器"。在出现的设备管理器窗口中找到"通用串行总线控制器"和"DVD/CD ROM 驱动器",点开前面的加号。看是否显示中红色部分设备(加密锁支持光盘和U盘驱动),注意 windows 不同版本显示的不同,如果与下图不符则可能硬件识别错误或加密锁损坏。





插入了多个加密锁时红色项会有多项(下图)。安装和运行时只允许插入一只加密锁。



 如果以上检查正确,插入加密锁后进行软件安装,安装过程中系统会检测加密锁,如果安装时 没有插入加密锁或插入多个加密锁,会出现如下警示:



提示"找不到加密锁或插入多个加密锁"。解决方法:

- 确认只插入一个同型号的加密锁,如有其它加密锁请拔除。
- 确认只插入一个同型号的加密锁前提下,更换一个 USB 口重新安装。
- 如果以上方法均失败,判断能否能读写U盘,如果能读写则进入下一步。如不能读写则请检查是否关闭了计算机 BIOS 中的 USB 支持和光盘支持选项。有部分单位不允许员工使用U盘和光盘,可通过打开计算机 BIOS 中的 USB 支持和光盘支持的相应选项解决。
- 二、软件运行时出现警示错误。
 - 如果安装软件正确,而在运行时出现错误警示(下图),可判别一下是否运行时插入了多个 加密锁所致,如是,可拔除多余的加密锁解决,程序运行中请保持加密锁在位。

STARCUT	
Didn't find the software D	Lock!
OK	

- 软件运行时会对可执行程序进行防盗版检测,请不要对程序文件进行任何修改(如:压缩 处理),否则系统会认为程序被修改而报警(或闪退)。
- 如果以上正常再确认加密锁是否损坏:测试方法可在其它计算机上插入加密锁安装该软件, 测试加密锁是否可用,如果可用则加密锁应是正常的;如果多台计算机上测试均不可用则 可怀疑加密锁损坏。可返回原软件销售商更换或维修。
- 如果以上测试均正常,则可能是操作系统中 USB 接口驱动不完整造成的,这主要出现在利用《一键克隆》装机的 windows 系统中,解决方法是安装正版的操作系统或更换其它系统 解决。
- 曾有用户由于安装了第三方的破解套料软件,由于软件模拟加密狗程序中修改了 USB 属性 造成加密锁无法识别的问题,可通过卸载该软件试试。

北京鸿鹄志软件技术有限公司